



## **POLÍTICA INTEGRADA CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

- La Dirección de VIA RESERVADA dedicada al transporte público de viajeros, consciente de la importancia de la gestión de la calidad en su organización y de la importancia de reducir el impacto ambiental que provoca su actividad, tiene implantado un Sistema de Integrado de Gestión, según los requisitos de las Norma UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y UNE 13816.
- Esta política de gestión adquiere los siguientes compromisos:
  - ✓ Alcanzar las necesidades y expectativas de sus clientes con un servicio de calidad y comprometido con la protección del medioambiente.
  - ✓ Cumplir con las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
  - ✓ El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables al desarrollo de sus actividades y otros requisitos que suscriba con sus clientes u otras organizaciones
  - ✓ Abordar los riesgos y las oportunidades de sus procesos para lograr un funcionamiento óptimo.
  - ✓ Cumplir los requisitos establecidos en las normas de Calidad y Medioambiente, la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión, y la prevención y minimización de la contaminación.
  - ✓ Disponibilidad de recursos para llevar a cabo las actividades de la empresa y lograr los objetivos y metas marcados.
  - ✓ Minimizar los impactos ambientales asociados a la generación de residuos y consumos.
- Esta Política proporciona un marco para establecer y revisar los objetivos y metas del Sistema de Gestión.
- La Dirección desea comunicarla a todos los empleados, implicándolos de esta forma en el Sistema de Gestión implantado en la empresa y colaborando así en el logro de los objetivos.
- La Dirección la pone a disposición del resto de partes interesadas publicándola en la web.

Por la Dirección  
Fecha  
18/01/18