

POLÍTICA INTEGRADA QUALITAT I MEDIOAMBIENTE

La Direcció de VIA RESERVADA dedicada al transport públic de viatgers, conscient de la importància de la gestió de la qualitat en la seua organització i de la importància de reduir l'impacte ambiental que provoca la seua activitat, té implantat un Sistema d'Integrat de Gestió, segons els requisits de les Norma UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 i UNE 13816.

Esta política de gestió adquirix els compromisos següents:

- ✓ Aconseguir les necessitats i expectatives dels seus clients amb un servici de qualitat i compromés amb la protecció del medioambiente.
- ✓ Complir amb les necessitats i expectatives de les parts interessades.
- ✓ El compliment dels requisits legals i reglamentaris aplicables a l'exercici de les seues activitats i altres requisits que subscriga amb els seus clients o altres organitzacions.
- ✓ Abordar els riscos i les oportunitats dels seus processos per a aconseguir un funcionament òptim.
- ✓ Complir els requisits establits en les normes de Qualitat i Medioambiente, la millora contínua de l'eficàcia del Sistema de Gestió, i la prevenció i minimització de la contaminació.
- ✓ Disponibilitat de recursos per a dur a terme les activitats de l'empresa i aconseguir els objectius i metes marcats.
- ✓ Minimitzar els impactes ambientals associats a la generació de residus i consums.

Por la Dirección
Fecha
18/01/18